



**C. SURVEY
INSTRUMENTS**

PAGE INTENTIONALLY BLANK

APPENDIX C.1: ONBOARD SURVEY INSTRUMENT (ENGLISH)

Roseville Transit - Transit Rider Survey

Dear Rider: Placer County Transportation Planning Agency (PCTPA) requests your assistance in evaluating Roseville Transit services. Your participation could help identify opportunities for future service development. Either return the completed form to the surveyor before you leave the bus today or return it using the provided envelope. All surveys received by Friday, October 8 will be eligible for a random drawing for a VISA gift card paid for by PCTPA. Thank you for participating.

Route: _____	Date: _____	Time: _____																																																																		
Tell Us About Your Trip Today																																																																				
1) Where did you board Roseville Transit for this trip? (Specify cross-streets and/or local landmark) Cross-streets: _____ and _____ Landmark: _____		2) Where did you exit Roseville Transit for this trip? (Specify cross-streets and/or local landmark) Cross-streets: _____ and _____ Landmark: _____																																																																		
3) How did you travel to the bus stop today? (choose one) <input type="checkbox"/> Transfer from another bus (Specify route: _____) <input type="checkbox"/> Walk more than 3 blocks <input type="checkbox"/> Drive <input type="checkbox"/> Walk less than 3 blocks <input type="checkbox"/> Bicycle <input type="checkbox"/> Other (Specify) <input type="checkbox"/> Was dropped off		4) What is the primary purpose of your trip today? (choose one) <input type="checkbox"/> Work <input type="checkbox"/> Recreation/Social <input type="checkbox"/> School <input type="checkbox"/> Access healthcare <input type="checkbox"/> Shopping <input type="checkbox"/> Other (Specify) _____																																																																		
5) How many buses will it take to complete your one-way trip today? <input type="checkbox"/> One bus <input type="checkbox"/> 2 buses <input type="checkbox"/> 3 buses <input type="checkbox"/> 4 or more buses		6) Why did you choose Roseville Transit for this trip? (choose one) <input type="checkbox"/> Cost of Service <input type="checkbox"/> Convenience <input type="checkbox"/> Lack of other travel options <input type="checkbox"/> Avoid traffic/parking <input type="checkbox"/> Environmental <input type="checkbox"/> Other (Specify) _____																																																																		
7) How would you make this trip if Roseville Transit had not been available? (choose one) <input type="checkbox"/> Drive self <input type="checkbox"/> Walk or bicycle <input type="checkbox"/> Friend or Family <input type="checkbox"/> Would not make this trip <input type="checkbox"/> Taxi <input type="checkbox"/> Other public transit (Specify) _____																																																																				
Please Tell Us About Our Service																																																																				
8) On a scale of 1 to 5 (1=Very dissatisfied, 5=Very satisfied) please indicate your satisfaction with the following Roseville Transit service attributes		9) In the event you encountered a problem with Roseville Transit within the past 60 days, were you satisfied with the manner in which it was resolved? <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No																																																																		
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="5" style="text-align:center;">Service Rating</th> </tr> <tr> <th style="text-align:center;">Very Dissatisfied</th> <th style="text-align:center;">→</th> <th style="text-align:center;">Very Satisfied</th> <th colspan="2"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) Comfort onboard bus</td> <td style="text-align:center;">1</td> <td style="text-align:center;">2</td> <td style="text-align:center;">3</td> <td style="text-align:center;">4</td> <td style="text-align:center;">5</td> </tr> <tr> <td>b) Driver courtesy</td> <td style="text-align:center;">1</td> <td style="text-align:center;">2</td> <td style="text-align:center;">3</td> <td style="text-align:center;">4</td> <td style="text-align:center;">5</td> </tr> <tr> <td>c) Safety on bus</td> <td style="text-align:center;">1</td> <td style="text-align:center;">2</td> <td style="text-align:center;">3</td> <td style="text-align:center;">4</td> <td style="text-align:center;">5</td> </tr> <tr> <td>d) Availability of route/schedule info</td> <td style="text-align:center;">1</td> <td style="text-align:center;">2</td> <td style="text-align:center;">3</td> <td style="text-align:center;">4</td> <td style="text-align:center;">5</td> </tr> <tr> <td>e) Proximity of bus stop to home (starting point)</td> <td style="text-align:center;">1</td> <td style="text-align:center;">2</td> <td style="text-align:center;">3</td> <td style="text-align:center;">4</td> <td style="text-align:center;">5</td> </tr> <tr> <td>f) Proximity of bus stop to destination (end point)</td> <td style="text-align:center;">1</td> <td style="text-align:center;">2</td> <td style="text-align:center;">3</td> <td style="text-align:center;">4</td> <td style="text-align:center;">5</td> </tr> <tr> <td>g) On-time performance</td> <td style="text-align:center;">1</td> <td style="text-align:center;">2</td> <td style="text-align:center;">3</td> <td style="text-align:center;">4</td> <td style="text-align:center;">5</td> </tr> <tr> <td>h) Fare</td> <td style="text-align:center;">1</td> <td style="text-align:center;">2</td> <td style="text-align:center;">3</td> <td style="text-align:center;">4</td> <td style="text-align:center;">5</td> </tr> <tr> <td>i) Overall satisfaction</td> <td style="text-align:center;">1</td> <td style="text-align:center;">2</td> <td style="text-align:center;">3</td> <td style="text-align:center;">4</td> <td style="text-align:center;">5</td> </tr> </tbody> </table>			Service Rating					Very Dissatisfied	→	Very Satisfied			a) Comfort onboard bus	1	2	3	4	5	b) Driver courtesy	1	2	3	4	5	c) Safety on bus	1	2	3	4	5	d) Availability of route/schedule info	1	2	3	4	5	e) Proximity of bus stop to home (starting point)	1	2	3	4	5	f) Proximity of bus stop to destination (end point)	1	2	3	4	5	g) On-time performance	1	2	3	4	5	h) Fare	1	2	3	4	5	i) Overall satisfaction	1	2	3	4	5	10) What service improvement would you most like to see made regarding Roseville Transit? (choose one) <input type="checkbox"/> More frequent service <input type="checkbox"/> Additional Saturday service <input type="checkbox"/> Newer buses <input type="checkbox"/> Sunday service <input type="checkbox"/> Later evening service <input type="checkbox"/> More routes/extended service area (Specify) _____	
	Service Rating																																																																			
	Very Dissatisfied	→	Very Satisfied																																																																	
a) Comfort onboard bus	1	2	3	4	5																																																															
b) Driver courtesy	1	2	3	4	5																																																															
c) Safety on bus	1	2	3	4	5																																																															
d) Availability of route/schedule info	1	2	3	4	5																																																															
e) Proximity of bus stop to home (starting point)	1	2	3	4	5																																																															
f) Proximity of bus stop to destination (end point)	1	2	3	4	5																																																															
g) On-time performance	1	2	3	4	5																																																															
h) Fare	1	2	3	4	5																																																															
i) Overall satisfaction	1	2	3	4	5																																																															
		11) If the service change you identified in Question 10 was made, how would this impact your use of Roseville Transit? <input type="checkbox"/> No change <input type="checkbox"/> Increase by 1-2 trips per week <input type="checkbox"/> Increase by less than 1 trip per week <input type="checkbox"/> Increase by 3-4 trips per week <input type="checkbox"/> Increase by more than 5 trips per week																																																																		
		12) If it became necessary to increase the Roseville Transit fare in order to introduce the change you identified in Question 10, would you be willing to pay: <input type="checkbox"/> 25 cents more? <input type="checkbox"/> 50 cents more? <input type="checkbox"/> Wouldn't support any fare increase																																																																		
Please Tell Us About You																																																																				
13) What fare category applies to you? <input type="checkbox"/> General Public <input type="checkbox"/> Senior/Disabled/Student/Medicare		14) How did you pay for this trip? <input type="checkbox"/> Single Cash fare <input type="checkbox"/> Daily Pass <input type="checkbox"/> 20 Ride Ticket Book <input type="checkbox"/> Monthly Pass																																																																		
15) How often do you ride Roseville Transit? <input type="checkbox"/> Less than once per month <input type="checkbox"/> 2-4 times per week <input type="checkbox"/> 1-4 times per month <input type="checkbox"/> 5 or more times per week		16) How long have you been riding Roseville Transit? <input type="checkbox"/> First-time rider <input type="checkbox"/> 1 to 3 years <input type="checkbox"/> Less than 1 year <input type="checkbox"/> More than 3 years																																																																		
17) How do you typically obtain information about Roseville Transit services? (check all that apply) <input type="checkbox"/> Call City office <input type="checkbox"/> Transit E-Notify <input type="checkbox"/> At the bus stop <input type="checkbox"/> On-board messages <input type="checkbox"/> Bus Driver <input type="checkbox"/> Social service agency <input type="checkbox"/> City website <input type="checkbox"/> Passenger Newsletter		18) Which of the following best describes you? <input type="checkbox"/> Employed full-time <input type="checkbox"/> Full-time student <input type="checkbox"/> Employed part-time <input type="checkbox"/> Visiting/not local resident <input type="checkbox"/> Not currently employed (seeking work) <input type="checkbox"/> Employed within the home <input type="checkbox"/> Retired																																																																		
19) Do you use the internet? <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No		20) Do you receive social service assistance? <input type="checkbox"/> Yes (Specify) _____ <input type="checkbox"/> No																																																																		
21) How many people reside in your household including yourself? <input type="checkbox"/> One <input type="checkbox"/> 2-3 <input type="checkbox"/> 4-5 <input type="checkbox"/> Other (Specify) _____		22) What is your annual household income? <input type="checkbox"/> Less than \$20,000 <input type="checkbox"/> \$34,001 - \$50,000 <input type="checkbox"/> \$20,000 - \$34,000 <input type="checkbox"/> More than \$50,000																																																																		
23) Do you have a valid driver license? <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No		24) How many registered vehicles do you have in your household? <input type="checkbox"/> One <input type="checkbox"/> 2-3 <input type="checkbox"/> 4-5 <input type="checkbox"/> Other (Specify) _____																																																																		
25) Do you have ready access to a vehicle for personal use? <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No		26) What is your age? <input type="checkbox"/> 16 years or younger <input type="checkbox"/> 26-44 years <input type="checkbox"/> 60 years or older <input type="checkbox"/> 17-25 years <input type="checkbox"/> 45-59 years																																																																		
To enter in to the random drawing, please provide the following: Name: _____ Phone or E-mail: _____																																																																				
Would you be willing to discuss your response in more detail with a transit representative <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No																																																																				

APPENDIX C.2: ONBOARD SURVEY INSTRUMENT (SPANISH)

Roseville Transit - Encuesta de Tránsito para Pasejero

Estimado Cliente: La Agencia de Planeamiento de Transportación del Condado de Placer le pide su asistencia para evaluar los servicios de tránsito de Roseville Transit. Su participación podría ayudar identificar oportunidades para el futuro desarrollo de los servicios. Por favor devuelva la encuesta completa hoy antes de bajar del autobús o devuelva la en el sobre adjunto. Todas las encuestas recibidas antes del Viernes 8 de Octubre serán elegibles para un sorteo en cual se rifará una tarjeta de regalo de VISA. ¡Gracias por participar!

Ruta:	Fecha:	Hora:																																																																	
Díganos Sobre Su Viaje De Hoy																																																																			
1) ¿Dónde a bordo el autobús de Roseville Transit para este viaje? (Especifique en que calles/ o monumento local) Calle: _____ y _____ Monumento: _____		2) ¿Dónde desbordo Roseville Transit para este viaje? (Especifique en que calles/ o monumento local) Calle: _____ y _____ Monumento: _____																																																																	
3) ¿Cómo llego a la parada del autobús? (escoja uno) <input type="checkbox"/> Transferencia de otro autobús (Especifique ruta: _____) <input type="checkbox"/> Caminar más de 3 cuadras <input type="checkbox"/> Conducir solo <input type="checkbox"/> Caminar menos de 3 cuadras <input type="checkbox"/> Bicicleta <input type="checkbox"/> Otro (Especifique) _____ <input type="checkbox"/> Alguien me trajo		4) ¿Cuál es su razón primaria por hacer este viaje? (escoja uno) <input type="checkbox"/> Trabajo <input type="checkbox"/> Recreación/Social <input type="checkbox"/> Escuela <input type="checkbox"/> Acceso a servicios médicos <input type="checkbox"/> De compras <input type="checkbox"/> Otro (Especifique) _____																																																																	
5) ¿Cuántos autobuses utilizara para completar su viaje de ida hoy? <input type="checkbox"/> Un autobús <input type="checkbox"/> 2 autobuses <input type="checkbox"/> 3 autobuses <input type="checkbox"/> 4 o más autobuses		6) ¿Porque escogió Roseville Transit para este viaje? (escoja uno) <input type="checkbox"/> Costo del servicio <input type="checkbox"/> Conveniente <input type="checkbox"/> No tengo otra opción <input type="checkbox"/> evitar tráfico/estacionamiento <input type="checkbox"/> El medio ambiente <input type="checkbox"/> Otro (Especifique) _____																																																																	
7) ¿Cómo hubiera hecho este viaje si Roseville Transit no fuera disponible? (escoja uno) <input type="checkbox"/> Condujera solo <input type="checkbox"/> Caminar o bicicleta <input type="checkbox"/> Viajaria con amigo o familiar <input type="checkbox"/> No haria el viaje <input type="checkbox"/> Taxi <input type="checkbox"/> Otro servicio de tránsito público (Especifique) _____																																																																			
Díganos Sobre El Servicio																																																																			
8) En una escala de 1 a 5 (1=Muy insatisfecho, 5=Muy satisfecho) indique por favor su satisfacción con las siguientes cualidades del servicio de Roseville Transit.		9) En caso que haya tenido problemas con Roseville Transit en los últimos 60 días, ¿fue satisfecho con la resolución? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No																																																																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="5">Grado de Servicio</th> </tr> <tr> <th>Insatisfecho</th> <th colspan="3">--></th> <th>Satisfecho</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) Confortable en el autobús</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>b) Cortesía del conductor</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>c) Seguridad en el autobús</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>d) Disponibilidad de información</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>e) Proximidad de la parada del autobús a mi hogar (parada de empiezo)</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>f) Proximidad de la parada del autobús a mi destino (parada de termino)</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>g) Servicio a tiempo</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>h) Costo</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>i) Satisfacción total</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>			Grado de Servicio					Insatisfecho	-->			Satisfecho	a) Confortable en el autobús	1	2	3	4	5	b) Cortesía del conductor	1	2	3	4	5	c) Seguridad en el autobús	1	2	3	4	5	d) Disponibilidad de información	1	2	3	4	5	e) Proximidad de la parada del autobús a mi hogar (parada de empiezo)	1	2	3	4	5	f) Proximidad de la parada del autobús a mi destino (parada de termino)	1	2	3	4	5	g) Servicio a tiempo	1	2	3	4	5	h) Costo	1	2	3	4	5	i) Satisfacción total	1	2	3	4	5	10) ¿Cual mejoramiento al servicio quisieras ver hecho más sobre Roseville Transit? (escoja uno) <input type="checkbox"/> Servicio más frecuente <input type="checkbox"/> Más servicio en sábado <input type="checkbox"/> Autobuses nuevos <input type="checkbox"/> Servicio en domingo <input type="checkbox"/> Servicio más tarde <input type="checkbox"/> Más rutas/área de servicio extendido (Especifique) _____
	Grado de Servicio																																																																		
	Insatisfecho	-->			Satisfecho																																																														
a) Confortable en el autobús	1	2	3	4	5																																																														
b) Cortesía del conductor	1	2	3	4	5																																																														
c) Seguridad en el autobús	1	2	3	4	5																																																														
d) Disponibilidad de información	1	2	3	4	5																																																														
e) Proximidad de la parada del autobús a mi hogar (parada de empiezo)	1	2	3	4	5																																																														
f) Proximidad de la parada del autobús a mi destino (parada de termino)	1	2	3	4	5																																																														
g) Servicio a tiempo	1	2	3	4	5																																																														
h) Costo	1	2	3	4	5																																																														
i) Satisfacción total	1	2	3	4	5																																																														
		11) ¿Si el mejoramiento que identificaste en pregunta 10 se de acabo, ¿como afectara su uso de Roseville Transit? <input type="checkbox"/> No cambio <input type="checkbox"/> Aumentar por 3-4 viajes por semana <input type="checkbox"/> Aumentar por menos de 1 viaje por semana <input type="checkbox"/> Aumentar por más de 5 viajes por semana <input type="checkbox"/> Aumentar por 1-2 viajes por semana																																																																	
12) ¿Si es necesario a aumentar la tarifa de Roseville Transit para introducir el mejoramiento que identificaste en Pregunta 10, estaria dispuesto a pagar: <input type="checkbox"/> ¿25 centavos más? <input type="checkbox"/> ¿50 centavos más? <input type="checkbox"/> No soportara ningún aumento de tarifa																																																																			
Díganos Sobre Usted																																																																			
13) ¿Cual categoría de tarifa aplica a usted? <input type="checkbox"/> General <input type="checkbox"/> Mayor de edad/Inhabilitado/Juventud		14) ¿Cómo pagaste para este viaje? <input type="checkbox"/> En efectivo <input type="checkbox"/> Pase de 24 horas <input type="checkbox"/> Libro de boletos <input type="checkbox"/> Pase mensual																																																																	
15) ¿Qué frecuentemente viajas en Roseville Transit? <input type="checkbox"/> Menos de una vez al mes <input type="checkbox"/> 2-4 veces por semana <input type="checkbox"/> 1-4 veces por mes <input type="checkbox"/> 5 veces por semana		16) ¿Cuánto tiempo has usado Roseville Transit? <input type="checkbox"/> Primera vez usando <input type="checkbox"/> 1 a 3 años <input type="checkbox"/> Menos de 1 año <input type="checkbox"/> Más de 3 años																																																																	
17) Típicamente, ¿cómo obtienes información sobre los servicios de Roseville Transit? (marque todos que aplican) <input type="checkbox"/> Llame la oficina del condado <input type="checkbox"/> Transit E-Notify <input type="checkbox"/> En la parada del autobus <input type="checkbox"/> Advertencias abordo del autobus <input type="checkbox"/> Conductor de autobus <input type="checkbox"/> Agencia de servicios sociales <input type="checkbox"/> Pagina web de la ciudad <input type="checkbox"/> Boletín de pasajero		18) ¿Cuál de las siguientes categorías te describe mejor? <input type="checkbox"/> Empleado tiempo completo <input type="checkbox"/> Estudiante tiempo completo <input type="checkbox"/> Empleado parte tiempo <input type="checkbox"/> Visitando/no soy residente local <input type="checkbox"/> Empleado desde mi hogar <input type="checkbox"/> Sin empleo (buscando trabajo) <input type="checkbox"/> Retirado																																																																	
19) ¿Usas el internet? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No		20) ¿Recibes asistencia de servicios sociales? <input type="checkbox"/> Sí (Especifique) _____ <input type="checkbox"/> No																																																																	
21) ¿Incluyendo a usted, cuanta gente vive en su hogar? <input type="checkbox"/> Uno <input type="checkbox"/> 2-3 <input type="checkbox"/> 4-5 <input type="checkbox"/> Otro (Especifique) _____		22) ¿Cuál es el ingreso anual de su hogar? <input type="checkbox"/> Menos de \$20,000 <input type="checkbox"/> \$34,001 - \$50,000 <input type="checkbox"/> \$20,000 - \$34,000 <input type="checkbox"/> Más de \$50,000																																																																	
23) ¿Tiene una licencia de conducir valida? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No		24) ¿Cuántos vehículos registrados tiene en su hogar? <input type="checkbox"/> Uno <input type="checkbox"/> 2-3 <input type="checkbox"/> 4-5 <input type="checkbox"/> Otro (Especifique) _____																																																																	
25) ¿Tiene acceso a un vehículo para uso personal? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No		26) ¿Qué es su edad? <input type="checkbox"/> 16 años o menor <input type="checkbox"/> 26-44 años <input type="checkbox"/> 60 años o más <input type="checkbox"/> 17-25 años <input type="checkbox"/> 45-59 años																																																																	
Para entrar en el sorteo, por favor complete el siguiente: Nombre: _____ Teléfono o e-mail: _____																																																																			
¿Estaria usted dispuesto a discutir sus respuestas con más detalle con un representante de tránsito? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No																																																																			